



2020-05-19 15:33 CEST

## Trendbrott: Svenskarna pratar mer och längre i mobilen

**I tider av social distansering visar data från Telia att traditionella mobilsamtal gjort en stor comeback i svenskarnas liv. Under mars och april i år ökade samtalen i Telias nät med cirka 27 procent jämfört med samma period 2019 och stockholmarna har stått för den största ökningen. Data visar också att genomsnittssamtalet har blivit hela 27 procent längre, något som tyder på att vanliga samtal har fått en ökad betydelse igen.**

Enligt Telias data har surfandet fått konkurrens av traditionella röstsamtal från mobilen. Både mobilsurfandet och antalet sms visar en marginell ökning

samtidigt som det är ett tydligt uppsving av vanliga samtal. En trend som tog vid i mitten av mars och som totalt fram till vecka 20 har ökat med cirka 27 procent. Vecka 12 var ökningen som störst med 36,6 procent jämfört med samma period 2019.

- Att mobilsurfandet knappt har ökat är inte konstigt då de flesta är hemma och förmodligen kopplar upp sig på sitt hemma-wifi. Men ett så tydligt uppsving på vanliga samtal överraskar. För en månad sedan lanserade vi #EnsammaTillsammans – ett inspirerande initiativ för fler samtal till nära och kära. Att göra det där extra samtalet betyder mycket och framförallt för våra äldre som kanske inte är så vana vid digitala lösningar ännu. Så det här är verkligen ett jätteroligt resultat, säger Holger Haljand, ansvarig för Telias mobila erbjudanden.

### **Stockholmare och norrbottningar pratar mest**

Telias analys visar också regionala skillnader mellan vecka 12 och 19 jämfört med samma period 2019. Invånare i Region Stockholm står för den största ökningen av samtal med hela 31,6 procent, tätt följt av Norrbotten med cirka 29 procent och Sörmland med 28 procent. Även sett till kommun syns den allra störst ökningen i Stockholm med 41,8 procent. Andra kommuner med stor ökning är exempelvis Haparanda och Övertorneå.

Här är hela listan med regioner respektive ökning av antalet samtal:

Stockholm: 31,6%

Norrbotten: 28,9

Sörmlands: 28,1%

**Riket: 26,9%**

Gotland: 26,8%

Västmanland: 26,7%

Kronoberg: 26,5%

Västerbotten: 26,3%

Blekinge: 26%

Uppsala: 25,8%

Halland: 25,8%

Jönköping: 25,4%

Gävleborg: 25,3%

Örebro: 25,3%

Östergötland: 25,1%

Västra Götaland: 23,9%

Jämtland/Härjedalen: 23,1%

Dalarna: 22,6%

Kalmar: 22,5%

Västernorrland: 22,2%

Skåne: 21,7%

Värmland: 20,9%

**För att läsa hela kommunlistan, se bifogade filer.**

*Telias samtalsdata jämförs mellan mars 2019 och april 2020. Statistiken inkluderar alla samtal som går över Telias nät och avser den procentuella ökningen under gällande period. Mellan vecka 15 och 19 har 31 procent i Telias och Nepas konsumentpanel även själva svarat att de ringer mer traditionella*

*samtal till vänner och familj.*

---

## Om Telia

I över 165 år har vi skapat fler möjligheter för fler människor. Det är vårt arv, vår framtid och vårt samhällsansvar. Med cirka 21000 medarbetare i sju länder, varav 4 700 kollegor i Sverige, erbjuder vi den bästa uppkopplingen i de bästa näten och fortsätter att investera och innovera för ett mer digitalt och hållbart samhälle. Från torpet till storstaden, kontoret till vardagsrummet och från vårdcentralen till bussresan skapar vi en bättre vardag. Välkommen till Telia – välkommen till Folknätet.

Läs mer på [www.telia.se](http://www.telia.se)

## Kontaktpersoner



### **Irene Krohn**

Presskontakt

Presschef

[irene.krohn@teliacompany.com](mailto:irene.krohn@teliacompany.com)

0771-77 58 30



### **Inger Gunterberg**

Presskontakt

Pressansvarig

[inger.gunterberg@teliacompany.com](mailto:inger.gunterberg@teliacompany.com)

0771-77 58 30



### **Roija Rafii**

Presskontakt

Pressansvarig

[rojia.rafi@teliacompany.com](mailto:rojia.rafi@teliacompany.com)

0771-77 58 30



**Magnus Limås**

Presskontakt

Pressansvarig

[magnus.limas@teliacompany.com](mailto:magnus.limas@teliacompany.com)

0771-77 58 30