



2019-06-05 15:47 CEST

## Telias service är bäst enligt kunderna

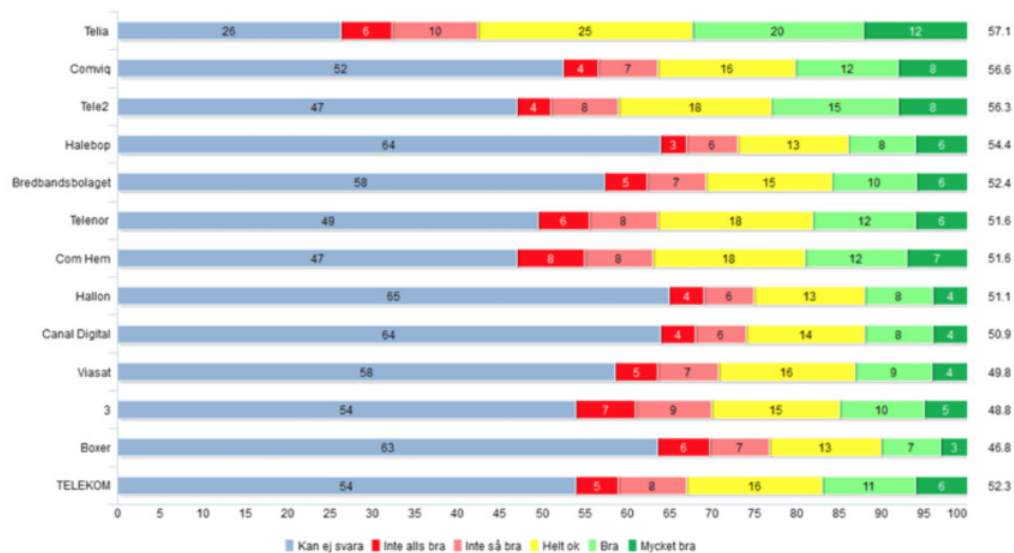
**ServiceScore har för åttonde året i rad undersökt hur svenska konsumenter upplever och betygsätter företags servicegrad. I kategorin Telekom hamnar Telia högst på kundernas lista.**

När ServiceScore för åttonde året i rad mäter hur svenska konsumenter upplever vilken service de får, är det Telia som får de högsta omdömena inom klassen Telekom. I förhållande till tidigare års mätningar av ServiceScore har Telia nu klättrat på listan och intar förstaplatsen.- Kundernas upplevelse av service, bemötande och kvaliteten i tjänsterna är enormt viktigt och avgörande för alla företag. Det är något vi jobbar med hela tiden inom företagets alla olika delar. Att så många upplever att vi levererar

den bästa servicen gör oss naturligtvis väldigt stolta och glada, säger Anders Olsson, vd Telia Sverige.De nominerade i kategorin Telekom 2019 var; Tele2, Comviq, Telia



Hur tycker du att följande företag ger 'Service' utifrån hur du förväntar dig att få service? - Telekom 2019



ServiceScore 2019 - Telekom

**Om ServiceScore** [ServiceScore®](#) är ett övergripande angrepps- och arbets sätt för att kartlägga, mäta, analysera och arbeta med service. Arbetet är helt fokuserat på den service som företaget erbjuder och bygger på en unik modell med nio affärsögonblick i kundprocessen. Med personliga, digitala och mekaniska serviceverktyg erbjuder service utöver det förväntade. Utifrån denna modell och företagens målsättningar byggs ett koncept och en struktur för hur företagens serviceerbjudande ska se ut. Alla dessa insatser sammanfattas i en ServicePlan som koordineras med andra aktiviteter från företagens sida.

I över 165 år har vi skapat fler möjligheter för fler människor. Det är vårt arv, vår framtid och vårt samhällsansvar. Med 20 000 medarbetare i nio länder, varav 6400 kollegor i Sverige, erbjuder vi den bästa uppkopplingen i de bästa näten och fortsätter att investera och innovera för ett mer digitalt och hållbart samhälle. Från torpet till storstaden, kontoret till vardagsrummet och från vårdcentralen till bussresan skapar vi en bättre vardag. Välkommen till Telia – välkommen till Folknätet.

Läs mer på [www.telia.se](http://www.telia.se)

## Kontaktpersoner



**Irene Krohn**

Presskontakt

Presschef

[irene.krohn@teliacompany.com](mailto:irene.krohn@teliacompany.com)

0771-77 58 30



**Inger Gunterberg**

Presskontakt

Pressansvarig

[inger.gunterberg@teliacompany.com](mailto:inger.gunterberg@teliacompany.com)

0771-77 58 30



**Roija Rafii**

Presskontakt

Pressansvarig

[roiya.rafi@teliacompany.com](mailto:roiya.rafi@teliacompany.com)

0771-77 58 30



**Magnus Limås**

Presskontakt

Pressansvarig

[magnus.limas@teliacompany.com](mailto:magnus.limas@teliacompany.com)

0771-77 58 30