



2018-10-01 12:00 CEST

## **Telia Sverige inför ny kundnära organisation och rekryterar från Klarna**

**Från och med den 1 januari 2019 vässar Telia Sverige organisationen för att bli ännu mer kundnära, snabba och kostnadseffektiva.**

Den nya organisation bygger på struktur med fem tydliga kundsegment som speglar marknaden bättre. Samtidigt samlas produktutvecklingen i en gemensam ny enhet på koncernnivå, och Telias digitala muskler förstärks genom en ny enhet för digitala kanaler och dataanalys.

Nya i Sverigeledningen är Johan Andersson Strategi, Fredrik Sidmar

Professional Services, Piero Trivellato, Digital and Analytics och Sandra Alenius, Customer Service Delivery.

– Vi är särskilt glada över att kunna välkomna Sandra Alenius som är ny på Telia. Sandra, som börjar den 1 januari, kommer närmast från en roll som VP Customer Service på Klarna och har en lång erfarenhet av att leda organisationer inom kundservice och utveckla högkvalitativa kundrelationer från flera olika branscher, inklusive telekom, säger Anders Olsson, vd Telia Sverige.

### **Telia Sveriges organisation och ledningsgrupp från 1 januari:**

- VD – Anders Olsson
- Chief Commercial Officer – tf. Anders Olsson
- Sales – Anders Tillander
- Digital & Analytics – Piero Trivellato
- Customer Service Delivery – Sandra Alenius
- Professional Services – Fredrik Sidmar
- Sweden Product & Technology office – Mats Lundbäck
- Infra – Ove Alm
- Finance – Bo Sandström
- People & engagement – Maria Rönnerberg
- Communications – Åsa Jamal
- Legal – Carl Knudsen
- Strategy – Johan Andersson

---

Vi är Telia. Den nya generationens telekomföretag.

Våra 6.700 kundbesatta kollegor möter miljontals kunder varje dag i ett av världens mest uppkopplade länder. Vi är knutpunkten i det digitala ekosystemet som gör det möjligt för människor, företag och samhällen att få tillgång till allt som är viktigt för dem, på deras villkor, dygnet runt – året om. För att ge människor tillgång till alla nya spännande tjänster satsar vi miljarder på att bygga det digitala samhället, vi bygger Framtidens nät. Vi har bestämt oss för att förändra it-och telekomindustrin och föra världen närmare våra kunder. Läs mer på [www.telia.se](http://www.telia.se)

## Kontaktpersoner



**Irene Krohn**

Presskontakt

Presschef

[irene.krohn@teliacompany.com](mailto:irene.krohn@teliacompany.com)

0771-77 58 30



**Inger Gunterberg**

Presskontakt

Pressansvarig

[inger.gunterberg@teliacompany.com](mailto:inger.gunterberg@teliacompany.com)

0771-77 58 30



**Roija Rafii**

Presskontakt

Pressansvarig

[roiya.rafi@teliacompany.com](mailto:roiya.rafi@teliacompany.com)

0771-77 58 30



**Magnus Limås**

Presskontakt

Pressansvarig

[magnus.limas@teliacompany.com](mailto:magnus.limas@teliacompany.com)

0771-77 58 30