



2016-10-28 14:47 CEST

Telias tekniker får assistans av Tech Troopers för att hjälpa fler företagare

Tidigare i höstas lanserade Telia den nya tjänsten Personlig Tekniker - som hjälper Sveriges små- och medelstora företag när tekniken strular. Tjänsten erbjuder även tekniker som åker ut och löser företagets teknikstrul på plats. För att hjälpa ännu fler företagare med tekniken inleds nu ett spännande samarbete med startup-företaget Tech Troopers, som vid högtryck kommer att rycka ut och assistera Telias tekniker.

Tech Troopers erbjuder crowdsourcad support, en modell som i praktiken innebär att de kan bistå Telias tekniker när efterfrågan är hög. På så sätt kan

Telia hjälpa fler företagare med tekniken och därför inleds nu ett samarbete där Tech Troopers vid högtryck kompletterar Telias egna tekniker i storstäderna Stockholm, Göteborg, Malmö, Helsingborg och Lund.

- Tack vare samarbetet med Tech Troopers kan vi erbjuda tekniker på plats, även när efterfrågan är hög. Det här är också ett fint exempel på hur vi kan arbeta med startups för att erbjuda nya tjänster. Vi har lagt ner mycket tid och energi på att harmonisera våra arbetssätt för att säkerställa en god kundupplevelse, berättar Patrik Granström, chef för små- och medelstora företag på Telia

Läs mer om Personlig Tekniker [här](#)Här kan du ta del av mer information om [Tech Troopers](#)

Om Telia

I över 165 år har vi skapat fler möjligheter för fler människor. Det är vårt arv, vår framtid och vårt samhällsansvar. Med cirka 21000 medarbetare i sju länder, varav 4 700 kollegor i Sverige, erbjuder vi den bästa uppkopplingen i de bästa näten och fortsätter att investera och innovera för ett mer digitalt och hållbart samhälle. Från torpet till storstaden, kontoret till vardagsrummet och från vårdcentralen till bussresan skapar vi en bättre vardag. Välkommen till Telia – välkommen till Folknätet.

Läs mer på www.telia.se

Kontaktpersoner



Irene Krohn

Presskontakt

Presschef

irene.krohn@teliacompany.com

0771-77 58 30



Inger Gunterberg

Presskontakt

Pressansvarig

inger.gunterberg@teliacompany.com

0771-77 58 30



Roija Rafii

Presskontakt

Pressansvarig

roija.rafi@teliacompany.com

0771-77 58 30



Magnus Limås

Presskontakt

Pressansvarig

magnus.limas@teliacompany.com

0771-77 58 30