



STAY ON TOP TELIA & HALEBOP

2017-03-14 14:50 CET

Halebop och Telia bästa mobiloperatörerna i ny stor undersökning

I en stor mätning av telekombolagen tar Telias dotterbolag Halebop hem vinsten som bästa mobiloperatör med Telia tätt bakom som ärofylld tvåa. Detta enligt en ny kundundersökning från det oberoende mätföretaget Nordic Bench. Bland tv-operatörerna i Sverige hamnar Telia på första plats.

På mobilsidan dominerar Telia genom både sitt dotterbolag Halebop samt Telia. Resultaten är baserade på standarden Net Promoter Score (NPS) och bygger på 3045 svar från Nordic Benchs oberoende kundundersökning. Mätningen har varit med stort fokus på kundernas lojalitet gentemot

operatörerna. Halebop och Telia är de enda som levererar ett positivt NPS-resultat i undersökningen:

1. Halebop, 16
2. Telia, 13
3. Comviq, -1
4. Tele2, -1
5. Hallon, -2
6. Telenor, -3
7. 3, -27

Enligt Nordic Benchs sammanställning bland tv-operatörerna i Sverige ligger Telia i topp. Jämför man med förra årets undersökning har Telia ökat sitt NPS-resultat:

Telia: -9
Canal Digital: -18
Com Hem: -30
Viasat: -31
Boxer: -31
Bredbandsbolaget: -40

På listan över Sveriges bästa internetjänst-leverantörer återfinns Telia på topp tre i branschen.

Om Telia

I över 165 år har vi skapat fler möjligheter för fler människor. Det är vårt arv, vår framtid och vårt samhällsansvar. Med cirka 21000 medarbetare i sju länder, varav 4 700 kollegor i Sverige, erbjuder vi den bästa uppkopplingen i de bästa näten och fortsätter att investera och innovera för ett mer digitalt och hållbart samhälle. Från torpet till storstaden, kontoret till vardagsrummet och från vårdcentralen till bussresan skapar vi en bättre vardag. Välkommen till Telia – välkommen till Folknätet.

Läs mer på www.telia.se

Kontaktpersoner



Irene Krohn

Presskontakt

Presschef

irene.krohn@teliacompany.com

0771-77 58 30



Inger Gunterberg

Presskontakt

Pressansvarig

inger.gunterberg@teliacompany.com

0771-77 58 30



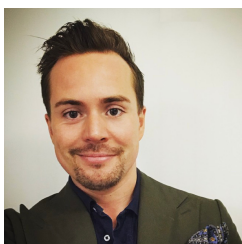
Roija Rafii

Presskontakt

Pressansvarig

roiya.rafi@teliacompany.com

0771-77 58 30



Magnus Limås

Presskontakt

Pressansvarig

magnus.limas@teliacompany.com

0771-77 58 30